

Privacybeleid

Dit privacybeleid is opgesteld door Digiteal nv (hierna "gegevensbeheerder" genoemd).

Het doel ervan is om bezoekers van de website die wordt gehost op het volgende adres: www.digiteal.eu (hierna aangeduid als de "Website") te informeren over de manier waarop de gegevens worden verzameld en verwerkt door de gegevensbeheerder.

Dit Privacybeleid sluit aan bij de wens van de gegevensbeheerder om in volledige transparantie te handelen, in overeenstemming met de nationale bepalingen en met Verordening (EU) 2016/679 (hierna aangeduid als de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG") van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Dit beleid wordt periodiek herzien en bijgewerkt om wijzigingen in de wetgeving, bedrijfspraktijken of gebruikersfeedback te weerspiegelen.

De gegevensbeheerder hecht bijzondere waarde aan de bescherming van de privacy van zijn gebruikers en verbindt zich er daarom toe om redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen die nodig zijn om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, openbaarmaking of ongeoorloofd gebruik.

Wat ziet u niet wanneer u onze website bezoekt?

Telkens wanneer u onze website bezoekt (opvragen of poging tot het opvragen van gegevens op onze server), wordt de informatie met betrekking tot dit verzoek in een logboek (Logfile) geregistreerd.

Bij elk verzoek worden in het bijzonder onderstaande gegevens geregistreerd:

- IP-adres
- Naam van de opgevraagde gegevens
- Datum en tijdstip van de opvraging
- Volume van de gegevensoverdracht
- Vermelding of de opvraging geslaagd is
- Vermelding waarom een opvraging eventueel is mislukt
- Besturingssysteem en navigatie software op uw computer
- Schermresolutie
- Taal van de browser
- Kleurdiepte

- Plug-ins van de browser (JavaScript, Flash Player, Java, Silverlight, Adobe Acrobat Reader, enz.)
- Website van waarop u ons raadpleegt

Voor statistische doeleinden worden de gegevens opgeslagen in logboeken (Logfiles). Wij kunnen de geregistreerde gegevens niet aan uw persoon koppelen. Wij dragen deze gegevens evenmin over aan derden. Alleen in het geval dat de wet wordt overtreden, behouden wij ons het recht voor om bepaalde records over te maken aan de bevoegde instanties met het oog op de vervolging van misdrijven.

Om u online te kunnen helpen, gebruiken we de chat van Zoho Corporation.

Het gebruik van cookies

Op onze website gebruiken we zogenaamde "cookies" om navigatie nuttiger en betrouwbaarder te maken en het gebruiksgemak te verhogen. Sommige van deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website, andere maken het mogelijk om de gebruikerservaring te verbeteren.

De meeste web-browsers zijn geconfigureerd om cookies automatisch te aanvaarden. Als de gebruiker zijn beheer wil aanpassen of personaliseren, moet hij de instellingen van zijn browser wijzigen.

Google Analytics™ gebruikt interne cookies om rapporten op te stellen over de interacties van de gebruikers met de websites van de Google Analytics™ klanten. Deze cookies worden gebruikt voor het opslaan van informatie zonder de webbrowsers persoonlijk te identificeren. De in de browser opgeslagen interne cookies zijn niet geldig van het ene domein naar het andere.

Wat ziet u niet wanneer u ons webplatform gebruikt?

Verklaringen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer voor het gebruik van het Digiteal webplatform

Behalve de verklaringen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer op onze website (cf. hierboven), wensen wij u over het volgende te informeren:

- Toegang tot het platform:
 - Bij toegang tot het platform identificeren wij u aan de hand van verschillende persoonsgegevens:
 - E-mailadres
 - IP-adres, browseragent en cookies
- Bankrekeningverbinding:
 - Om ten volle van de voordelen van het Digiteal facturatieplatform en van Digiteal betaling te kunnen profiteren, zal u voorgesteld worden om een of meerdere van uw

bankrekeningen te verbinden. Omdat Digiteal door de NBB (Nationale Bank van België) als bankinstelling is erkend, is onze onderneming onderworpen aan verschillende regels die van toepassing zijn op de sector, zoals de bestrijding van het witwassen van geld, de bestrijding van de financiering van het terrorisme, fraudebestrijding enz.

- Om deze redenen zijn wij wettelijk verplicht om de natuurlijke persoon te identificeren die aan de bankrekening of aan een rechtspersoon gekoppeld is. In het kader hiervan worden persoonlijke gegevens opgevraagd zoals:
 - Identificatie via identiteitskaart
 - Naam, voornamen
 - Nationaliteit
 - Geboortedatum en -plaats.
 - Huidig woonadres
 - Bankrekening(en)
 - “KYC” (Know Your Customer) regels
- Voorlegging van facturen
 - Als Peppol Access Point Provider zal Digiteal B2B-facturen verzenden en ontvangen. Deze facturen kunnen persoonsgegevens bevatten, zoals bijvoorbeeld de contactgegevens van een contactpersoon.
- “Betaling”
 - Gegevens met betrekking tot de status van de betaling worden doorgegeven aan de schuldeiser van de factuur (de verstrekker): betaling gestart, lopende betaling, betaald.
- Bankaccount Toegangsdiens (PSD2)
 - Als u een bankrekening koppelt om toegang te krijgen tot de bewegingen van deze rekening, verzamelen we de volgende gegevens:
 - Naam / voornaam
 - Interne ID's (clienttoegangstoken, API-token)
 - ID's van derden (autorisatie token van uw betalingsbeheer provider voor accountbeheer) en uw IP-adres
 - IBAN van uw bankrekeningen
 - Informatie met betrekking tot uw bankrekening (inclusief geschiedenis van verzonden en ontvangen betalingen)
 - Beveiliging, toegang en activiteiten logboeken
 - User-agent van uw webbrowser.
- Betaling Initiatie Dienst (PSD2)
 - Als u een overdracht via Digiteal start, verzamelen we de volgende gegevens:
 - Dezelfde gegevens als voor de dienst voor toegang tot de bankrekening
 - Informatie over de betaling die u wilt doen (IBAN en naam van de begunstigde, bedrag, communicatie).
- Verification of Payee (VoP)
 - Wanneer een Klant gebruikmaakt van deze dienst, verstrekt hij de volgende gegevens aan Digiteal, die worden doorgestuurd naar de bank die de bankrekening beheert:
 - Naam / voornaam

Wat ziet u niet wanneer u onze klantenportaal gebruikt?

Verklaringen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer voor het gebruik van de Digiteel klantenportaal

Wij geven uw gegevens niet door aan derden voor commerciële doeleinden, maar alleen voor

- operationele doeleinden, en om de veiligheid van onze diensten te verbeteren aan derden die, direct of indirect, diensten verlenen in verband met het platform
 - en om regelgevende redenen bij de bevoegde autoriteiten.
-
- Opslag: de gegevens die u ons verstrekt tijdens de registratie of die uw leverancier ons verstrekt, worden veilig opgeslagen in Europa (Duitsland) bij de aanbieder van Amazon Web Services (AWS). Het doel van deze verwerking is de archivering van uw gegevens en documenten mogelijk te maken, zodat u er te allen tijde toegang toe hebt.
 - Automatisering: sommige documenten die u ons bij de registratie verstrekt of die uw leverancier ons geeft, kunnen worden verzonden naar Google (OCR-service) en Amazon Web Services (dienst voor beeldanalyse); beide met opslag binnen Europa. Het doel van deze behandeling is om de overeenstemming tussen twee afbeeldingen te controleren en de mate van leesbaarheid van deze afbeeldingen, om mogelijke gevallen van fraude te detecteren, sommige velden automatisch voor te vullen om onboarding te vergemakkelijken, enz. Als u deze behandeling niet wil toestaan, kan u u afmelden in "Mijn profiel" voordat u de KYC (Know Your Customer) start.
 - Ondersteuning: sommige van de gegevens die u ons tijdens de registratie verstrekt, kunnen veilig worden opgeslagen in Europa (Ierland) bij onze leverancier Atlassian. Het doel van deze verwerking is om onze compliance-afdeling in staat te stellen de naleving van de verstrekte gegevens in het kader van de strijd tegen fraude, witwassen van geld, enz. te controleren.
 - Externe controle: bepaalde gegevens, doorgaans financiële bewegingen, kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals uw accountant of zijn softwareleverancier, mits u ons uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor het delen van deze gegevens.
 - Regelgeving: om aan onze rapportageverplichtingen te voldoen, kunnen persoonsgegevens bij wijze van uitzondering worden meegedeeld aan derden die reglementaire opdrachten uitvoeren, zoals onze externe accountant en overheidsinstellingen zoals de NBB of de CFI.
 - Diensten:
 - Voor de dienst "toegang tot banktransacties" en verbinding met banken (AIS en PIS) werken we samen met Exthand SRL.
 - Voor de VoP-dienst verwerken Apicunia en Centrolink de gegevens.
 - Voor betalingen:
 - Om een kaartgebaseerde betaling uit te voeren, maken wij gebruik van de diensten van Payment Service Providers (PSP). Op dit moment zijn dit:
 - MultiSafepay: www.multisafepay.com

Om de app goed te laten functioneren, maakt de klantenportaal via de interfaces van uw browser gebruik van de volgende functies en sensoren:

- Lokalisatie Gegevens: wanneer u de klantenportaal buiten de Europese Unie gebruikt, dan is het mogelijk dat wij de informatie met betrekking tot uw locatie in real time verzamelen en verwerken indien u de lokalisatiefunctie voor deze app vooraf op uw browser hebt geactiveerd. Wij maken gebruik van verschillende technologieën zoals IP-adressen, GPS of andere sensoren om u te kunnen lokaliseren.
 - Het doel van deze verwerking is de mogelijke vaststelling van fraude en het genereren van waarschuwingen in ons systeem.
- Indien uw telefoon uitgerust is met een fotocamera, dan kan de camera gebruikt worden om foto's te maken van uw identiteitspapieren en van uzelf bij de registratie bij de betalingsdienst.

Waarom deze gegevens verzamelen en opslaan?

De persoonsgegevens worden alleen gebruikt wanneer u ze ons zelf ter beschikking stelt, bijvoorbeeld wanneer u zich op onze newsletter inschrijft, tijdens een verzoek op onze contactpagina of wanneer u zich registreert om van het Digiteal platform gebruik te maken.

De verstrekte informatie wordt op een veilige manier overgedragen. Dit beschermt de communicatie tussen uw computer en onze webserver waardoor misbruik van de gegevens door derden wordt voorkomen. Technisch gezien maken wij gebruik van SSL (Secure Socket Layer), een erkend systeem dat op internet veel gebruikt wordt, dat ook door de banken wordt gebruikt en waarvan de huidige versie nog steeds de nodige beveiliging biedt.

Het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens via onze website gebeurt overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, en dit alleen voor het verstrekken van de door u gevraagde diensten en voor de verwerking van uw verzoeken. Als onderdeel van de betalingsverwerking werken wij samen met een bankpartner. Deze bank is contractueel gebonden en heeft de verplichting om deze regels voor de bescherming van de privacy na te leven. Meer algemeen verwerken wij persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld de communicatie van persoonsgegevens aan entiteiten die diensten verlenen in verband met ons platform).

Bewaartermijn

De gegevensbeheerder bewaart de persoonlijke gegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en in overeenstemming met de wettelijke en regelgevende voorschriften.

Aan het einde van de bewaartermijn stelt de gegevensbeheerder alles in het werk om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens onbeschikbaar zijn gesteld.

Rechten van de betrokkene

Binnen het kader van de AVG hebben gebruikers een aantal belangrijke rechten.

Samengevat omvatten deze rechten:

- (a) toegang tot uw persoonsgegevens;
- (b) het laten corrigeren van onjuiste gegevens die wij van u bewaren;
- (c) het verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens in bepaalde situaties;
- (d) het verzoek om overdracht van uw gegevens aan een derde partij in bepaalde situaties;
- (e) het te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing;
- (f) het in bepaalde andere situaties bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens;
- (g) het anderszins beperken van onze verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden; en
- (h) het claimen van schadevergoeding voor schade veroorzaakt door onze schending van enige wetgeving inzake gegevensbescherming.

Om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen, kunt u uw rechten uitoefenen via het menu "Mijn Profiel".

U kunt uw Digiteal-account verwijderen om uw recht op vergetelheid uit te oefenen. De Verwerking Verantwoordelijke zal een minimale hoeveelheid gegevens bewaren in overeenstemming met de EU-vereisten voor betaling logboeken. en in overeenstemming met de wet- en regelgeving die van toepassing is op onze activiteiten als betalingsinstelling.

Om uw andere rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar support@digiteal.eu.

Beveiliging

De gegevensbeheerder voert passende technische en organisatorische maatregelen uit om een niveau van beveiliging van de verwerking en de verzamelde gegevens te waarborgen. Dit met betrekking tot de risico's die de verwerking met zich meebrengt en in overeenstemming met het risico van de aard van de te beschermen gegevens. Hij houdt rekening met de stand van de kennis, de kosten van de uitvoering en de aard, de draagwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking, alsook met de risico's voor de rechten en vrijheden van de gebruikers.

De gegevensbeheerder maakt altijd gebruik van coderingstechnologieën die erkend worden als industrie standaarden binnen de IT-sector bij de overdracht of ontvangst van gegevens op de website.

De gegevensbeheerder heeft passende veiligheidsmaatregelen genomen om het verlies, het misbruik of de wijziging van de op de website ontvangen informatie te beschermen en te voorkomen.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de overgedragen gegevens?

Aangezien Digiteal **verantwoordelijk** is voor de verwerking van de persoonlijke gegevens, kunt u uw naar de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) vragen stellen via dpo@digiteal.eu.

Als klant kunt u ons altijd vragen stellen in verband met uw persoonsgegevens en ons vragen om welke gegevens het gaat (uw persoonlijke gegevens zijn deze die u ons geeft).

U hebt de mogelijkheid om het recht om uw gegevens te verwijderen of het recht op vergetelheid te vragen.

Digiteal nv.
Emile Francqui Straat 6/9
1435 Mont-Saint-Guibert
België

Deze versie van de Privacy Policy is gedateerd 02/07/2026