

Politique de la Protection de la Vie Privée

La présente Politique de la Protection de la Vie Privée est établie par Digitéal SA (ci-après dénommé(e) «le responsable du traitement »).

Son objet est d'informer les visiteurs du site web hébergé à l'adresse suivante : www.digitéal.eu (ci-après dénommé le « site web ») de la manière dont les données sont récoltées et traitées par le responsable du traitement.

La présente Politique de la Protection de la Vie Privé s'inscrit dans le souhait du responsable du traitement, d'agir en toute transparence, dans le respect de ses dispositions nationales et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Le responsable du traitement porte une attention particulière à la protection de la vie privée de ses utilisateurs et s'engage par conséquent à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données à caractère personnel récoltées contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous visitez notre site web ?

Lors de chaque visite sur notre site web (demande ou tentative de demande de données sur notre serveur), les informations concernant cette demande sont enregistrées dans un fichier-journal (Logfile).

En particulier, les données suivantes sont enregistrées lors de chaque demande :

- Adresse IP
- Nom des données demandées
- Date et heure de la demande
- Volume de la transmission de données
- Indication si la demande a réussi
- Indication pourquoi une demande a éventuellement échoué
- Système d'exploitation et logiciel navigateur sur votre ordinateur
- Résolution d'écran
- Langue du navigateur
- Profondeur des couleurs
- Plugins du browser (JavaScript, Flash Player, Java, Silverlight, Adobe Acrobat Reader etc.)
- Ainsi que le site web à partir duquel vous nous consultez.

À des fins statistiques, les données sont enregistrées dans des fichiers-journaux (Log-Files). Nous ne pouvons pas lier les données enregistrées à votre personne. Nous ne transmettons pas non plus ces données à des tiers. Ce n'est qu'en cas d'infraction à la loi que nous nous réservons le droit de transmettre certains enregistrements aux instances compétentes pour permettre la poursuite des délits.

Afin de pouvoir vous assister en ligne, nous utilisons les services de "online chat" de Zoho Corporation.

Usage de Cookies

Sur notre site web, nous utilisons ce que l'on appelle des "cookies" afin de rendre la navigation plus utile et fiable. Certains de ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site web, d'autres permettent d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

La plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Si l'utilisateur souhaite personnaliser leur gestion, il doit modifier les paramètres de son navigateur.

Google Analytics™ utilise des cookies internes permettant de générer des rapports sur les interactions des utilisateurs avec les sites Web des clients Google Analytics™. Ces cookies sont utilisés pour stocker des informations ne permettant pas d'identifier personnellement les internautes. Les cookies internes stockés dans les navigateurs ne sont pas valables d'un domaine à l'autre.

Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous utilisez notre plateforme web?

Déclarations sur la protection de la vie privée pour l'utilisation de la plateforme web Digitéal

En plus des déclarations sur la protection de la vie privée sur notre site web (cfr ci-dessus), nous souhaitons vous informer des points suivants :

- Accès à la plateforme :
 - Lors de l'accès à la plateforme, nous vous identifions à l'aide de différentes données personnelles :
 - Adresse e-mail
 - Adresse IP, agent du navigateur et cookies
- La liaison d'un compte bancaire :
 - Pour profiter pleinement des avantages de la plateforme de facturation et de paiement Digitéal, il vous sera proposé de lier un ou plusieurs de vos comptes bancaires. Digitéal étant agréé en tant qu'établissement bancaire par la BNB (Banque Nationale de Belgique), notre société est soumise aux différentes règles applicables au secteur telles que la lutte contre le blanchiment d'argent, lutte contre le financement du terrorisme, etc.

- Pour ces raisons, nous sommes tenus légalement d'identifier la personne physique liée au compte bancaire de cette dernière ou liée à une personne morale. Dans ce cadre-là des données personnelles sont demandées tel que :
 - Identification via la carte d'identité
 - Nom/Prénom
 - Adresse
 - Compte(s) bancaire(s)
 - Règles "KYC" (Know Your Customer)
- Présentation des factures
 - En tant que fournisseur de points d'accès Peppol, Digitéal enverra et recevra des factures B2B. Ces factures peuvent contenir des données à caractère personnel telles que les coordonnées de la personne de contact.
- Paiement "One-Click-Pay"
 - Des données concernant le statut du paiement seront transmises au créancier de la facture (l'émetteur) : paiement initié, en cours, payé, paiement refusé, paiement automatique programmé.
- Service d'accès au compte bancaire (PSD2)
 - Si vous liez un compte bancaire pour accéder aux mouvements de ce compte, nous collectons les données suivantes:
 - Nom/Prénom
 - Identifiants internes (token d'accès client, token d'API)
 - Identifiants de tiers (jeton d'autorisation de votre fournisseur de services de paiement de gestion de compte) et votre adresse IP
 - IBAN de vos comptes bancaires
 - Informations relatives à votre compte bancaire (y compris l'historique des paiements envoyés et reçus)
 - Journaux de sécurité, d'accès et d'activité
 - Agent utilisateur de votre navigateur web.
- Service d'initiation de paiement (PSD2)
 - Si vous initiez un virement au travers de Digitéal, nous collectons les données suivantes:
 - Les mêmes données que pour le service d'accès au compte bancaire
 - Informations à propos du paiement que vous souhaitez réaliser (IBAN et nom du bénéficiaire, montant, communication)

Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous utilisez notre app ?

Déclarations sur la protection de la vie privée pour l'utilisation de l'APP Digitéal

Pour profiter des services de Digitéal, nous mettons à votre disposition notamment une app mobile. En plus des déclarations sur la protection de la vie privée par rapport à la plateforme web (cfr ci-dessus), nous souhaitons vous informer des points suivants :

- Lors de l'utilisation de l'app, nous collectons les données à caractère personnel suivantes à des fins statistiques et pour améliorer les fonctions de l'app :

- identification de votre appareil, le numéro de votre appareil mobile / l'identifiant PUSH (IMEI = International Mobile Equipment Identity),
- votre adresse IP

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers dans un but commercial mais uniquement:

- dans un cadre opérationnel et afin d'améliorer la sécurité de nos services à des tiers fournissant, directement ou indirectement, des services en relation avec la plateforme
 - et pour des raisons réglementaires envers les autorités compétentes.
- Stockage : les données que vous nous communiquez lors de l'enregistrement ou que votre fournisseur nous communique sont stockées de manière sécurisée en Europe (Allemagne) auprès du fournisseur Amazon Web Services (AWS). La finalité de ce traitement est de permettre l'archivage de vos informations et documents afin que vous puissiez y accéder à tout moment.
 - Automatisation : certains documents que vous nous communiquez lors de l'enregistrement ou que votre fournisseur nous communique peuvent être transmis à Google (service OCR) et à Amazon Web Services (service analyse d'image); tous deux avec hébergement en Europe. La finalité de ce traitement est de vérifier la concordance entre deux images, le degré de lisibilité de ces dernières, de détecter des potentiels cas de fraudes, de pré-compléter automatiquement certains champs en vue de faciliter l'onboarding, etc. Si vous ne souhaitez pas autoriser ce traitement, vous pouvez faire un opt-out dans "Mon profil".
 - Support : certaines données que vous nous communiquez lors de l'enregistrement peuvent être stockées de manière sécurisée en Europe (Irlande) auprès de notre fournisseur Atlassian. La finalité de ce traitement est de permettre à notre département "compliance" de vérifier la conformité des données fournies dans le cadre de la lutte contre la fraude, blanchiment d'argent, etc.
 - Contrôle externe: certaines données, typiquement les mouvements financiers, peuvent être transmis à des tiers tel que votre comptable ou son fournisseur de logiciel pour autant que vous nous ayez fourni votre consentement explicite pour la partage de ces données.
 - Réglementaire: Afin d'assurer nos obligations en matière de rapports, des données personnelles peuvent exceptionnellement être communiquées à des tiers qui assurent des missions de contrôle réglementaire telles que notre auditeur externe et des institutions gouvernementales telles que la BNB ou la CTIF.
 - Services : pour le service "accès aux mouvements bancaires" et connexion avec les banques (AIS et PIS), nous travaillons avec Exthand SRL. Quant au service Loyaltech, nous travaillons avec Promcom BV.

Afin de rendre possible le bon fonctionnement de l'app, l'app utilise les fonctions et capteurs suivants par le biais des interfaces de votre appareil mobile :

- Informations de localisation : lorsque vous utilisez l'app en-dehors de l'union européenne, il est possible que nous collections et traitions des informations quant à votre localisation en temps réel, si vous avez activé la fonction de localisation pour cette app au préalable sur votre appareil mobile. Nous utilisons différentes technologies telles que les adresses IP, le GPS ou d'autres capteurs pour pouvoir vous localiser.

- La finalité de ce traitement est à des fins d'évaluation potentielle de fraude et de génération d'alertes dans notre système.
- Si votre appareil mobile dispose d'un appareil photo, ce dernier est utilisé pour scanner des codes QR. Il est également utilisé pour vous permettre de faire des photos de vos pièces d'identité et de vous-mêmes lors de l'inscription au service de paiement.
- Lorsque le service de messagerie de l'app est activé, vous recevez des messages push sur votre appareil mobile. Ce service sauvegarde d'une part vos mots-clés liés et, d'autre part, l'identifiant push de votre appareil mobile dans une base de données. L'envoi de messages s'effectue par le biais des services push d'Apple (appareils iOS) ou de Google (appareils Android).
- La connexion sans fil de votre appareil mobile est utilisée par l'app pour établir une connexion à l'internet.
- Par le biais d'accès à d'autres fonctions et capteurs de votre appareil mobile, l'app peut consulter des données provenant de l'internet et traiter les messages d'erreur.

Au cas où vous consultez, à partir de la plateforme de Digitéal, des sites internet de partenaires (émetteurs de factures), la politique de protection de la vie privée en vigueur sur ces sites est indépendante de celles de Digitéal.

Pourquoi collecter et traiter ces données ?

Les données à caractère personnel sont uniquement utilisées quand vous les mettez vous-mêmes à notre disposition, par exemple quand vous vous abonnez à notre newsletter, lors d'une demande sur notre page de contact ou lorsque vous réalisez un enregistrement pour profiter de la plateforme Digitéal. Les informations fournies sont transmises de façon sûre. Ceci protège la communication entre votre ordinateur et notre serveur web, et cela permet d'empêcher l'usage abusif des données par des tiers. D'un point de vue technique, nous utilisons SSL (Secure Socket Layer), un système reconnu et très répandu sur l'internet, également utilisé par les banques et dont la version actuelle offre toujours la sûreté nécessaire.

Toutes les données à caractère personnel dans le cadre de notre site web sont collectées, traitées et utilisées dans le cadre de notre site web conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel, et ce uniquement pour la prestation des services demandés par vous et pour le traitement de vos demandes.

Dans le cadre du traitement des paiements, nous travaillons avec un partenaire bancaire. Cette banque est contractuellement liée et a l'obligation de respecter ces règles de protection de la vie privée. Plus généralement, nous traitons les données personnelles sur la base de notre intérêt légitime (par exemple, la communication de données personnelles à des entités fournissant des services en lien avec notre plateforme).

Durée de conservation

Le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires.

Au terme de l'écoulement de la période de conservation, le responsable du traitement met tout en œuvre pour s'assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles.

Vos Droits

Dans le cadre du GDPR, vous avez des droits. En résumé, il s'agit notamment :

- (a) d'accéder à vos données personnelles ;
- (b) de pouvoir modifier et corriger vos informations que nous détenons ;
- (c) de demander l'effacement des données personnelles vous concernant dans certaines situations ;
- (d) de demander que les données soient transférées à un tiers dans certaines situations ;
- (e) de s'opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;
- (f) dans certaines situations, de s'opposer à la poursuite du traitement de vos données personnelles ;
- (g) de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances ; et
- (h) de réclamer des compensations pour les dommages causés en cas de violation de loi sur la protection des données.

Pour l'accès, la modification et l'effacement de vos données personnelles, vous pouvez exercer vos droits via le menu "Mon profil".

Vous pouvez supprimer votre compte Digitéal pour exercer votre droit à l'oubli. Le responsable du traitement conservera un minimum de données conformément aux exigences de l'UE en matière d'enregistrement des paiements.

Pour exercer vos autres droits, veuillez envoyer un courriel à support@digitéal.eu.

Sécurité

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité du traitement et des données récoltées au regard des risques présentés par le traitement et de la nature des données à protéger adapté au risque. Il tient compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour les droits et libertés des utilisateurs.

Le responsable du traitement utilise toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme les standards industriels au sein du secteur IT quand il transfère ou reçoit les données sur le site web.

Le responsable du traitement a mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger et éviter la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur le site web.

Quels droits avez-vous concernant les données transmises ?

Digitéal étant le **responsable du traitement** des données personnelles, vous pouvez poser vos questions à notre DPD/DPO (délégué à la protection des données/data protection officer) via l'adresse email suivante : dpo@digitéal.eu

En tant que client, vous pouvez toujours nous interroger par rapport à vos données à caractère personnel et demander de quelles données il s'agit (vos données personnelles sont celles que vous nous donnez).

Vous avez la possibilité de demander le droit à l'effacement de vos données, ou le droit à l'oubli.

Digitéal S.A.
Rue Emile Francqui 6/9
1435 Mont-Saint-Guibert
Belgique

La présente version de la Politique de la Protection de la Vie Privée date du 28/02/2025.