

ALGEMENE VOORWAARDEN

TUSSEN:

Digiteal NV met maatschappelijke zetel Emile Francqui Straat No.6, Bus 9, 1435 te Mont-Saint-Guibert (België) geïdentificeerd bij het Kruispuntbank van Ondernemingen, onder het nummer BE 0630 675 588, en goedgekeurd als betalingsinstelling door de NBB sinds 31 oktober 2017,

Hierna aangeduid als "**Digiteal**".

EN:

Elke natuurlijke of rechtspersoon die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard,

hierna te noemen de "**Gebruiker**",

individueel aangeduid als "**Partij**" en samen als "**Partijen**",

OVERWEGENDE DAT:

Digiteal biedt Diensten aan, waaronder

- registratie en uitwisseling van documenten via Peppol (met inbegrip van elektronische facturatie),
- betaalmethoden waarmee de gebruiker elektronische betalingen kan uitvoeren,
- toegang tot banktransacties als AISP,
- het initiëren van bank betalingen als PISP, betalen met betalingsvoorwaarden "Betalingsoplossing", en
- IBAN-verificatie (Verification of Payee, ook wel VoP genoemd).

De Diensten zijn beschikbaar voor Gebruikers. De Gebruiker kan de Data die ter beschikking worden gesteld bekijken en deze aanvullen.

Gebruikers bieden hun uitdrukkelijke toestemming over de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en verbinden zich ertoe ze te respecteren.

DIT GETOOND ZIJNDE, IS HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

ARTIKEL 1. Definities

De **begrippen** die in deze algemene voorwaarden beginnen met een hoofdletter, ongeacht of ze in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt, hebben de onderstaande betekenis.

"Aanmeldingscodes"	betekent zowel de Gebruikersnaam van de Gebruiker ("login") als het wachtwoord dat is gekozen bij het registreren voor de Diensten.
"Account"	betekent de gebruikersregistratie die gekoppeld is aan de aanmeldingscodes. .
"AISP"	betekent een aanbieder van rekeninginformatie diensten zoals gedefinieerd door de PSD2-richtlijn.
"API"	betekent elke applicatie-programmeerinterface die beschikbaar is gesteld aan de Klant of toegankelijk is door Digiteal als onderdeel van of in verband met een Dienst.
"ASPSP"	betekent een betalingsdienstaanbieder die een betaalrekening aanbiedt en beheert voor een Debiteur zoals gedefinieerd door de PSD2-richtlijn.
"AVG"algemene	betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschreven in verordening 2016/679.
„Betaaloplossing ‘Betalen met betalingstermijnen’"	betekent een van de door Digiteal aangeboden Diensten die (i) Kopers op een Marketplace of een E-commerce (elektronische handel) de mogelijkheid biedt om met uitgestelde betaling aan te kopen en (ii) Verkopers de mogelijkheid biedt om vooraf te worden betaald op basis van de voorwaarden van de Transactie.
"Contract"	betekent de set van bindende documenten beschreven in ARTIKEL 3. Contractuele documenten .
"Data"	betekent de informatie, publicaties, bestanden, teksten, geluiden, programma's en in het algemeen gegevens van de Gebruiker. Dit wordt nader toegelicht in ARTIKEL 2. Data .
"Debiteur"	betekent de Gebruiker die de betaling uitvoert en van wie het geld wordt opgenomen.
"Dienst"	betekent de diensten die door Digiteal aan de Klant en aan de Eindklant worden aangeboden.
"E-commerce (elektronische handel)"	betekent een B2B-e-commerce platform waarop producten en/of diensten worden aangeboden voor aankoop door verschillende derde Kopers.
"E-commerce operator"	betekent een Klant die een ECommerce exploiteert.

"Eindklant"	betekent een natuurlijke of rechtspersoon tot wie de Klant de Diensten richt.
"Gebruiker"	betekent de koper, verkoper, PSU of klant die Aanmeldingscodes heeft en de Diensten gebruikt.
"Klant"	betekent een rechtspersoon die akkoord is gegaan met de Klant Specifieke Voorwaarden van Digiteal en die zijn Eindklanten uitnodigt om deze Diensten te gebruiken.
"Klant Gebruiker"	betekent een Gebruiker die de Diensten namens een Klant gebruikt.
"Koper"	betekent een Eindklant die goederen of diensten van een Verkoper verwerft op of door het gebruik van de Diensten of een Marktplaats.
"Koper Overeenkomst "Betalen met betalingsvoorwaarden""	betekent de overeenkomst die is aangegaan tussen een Koper en Digiteal, waarin de voorwaarden zijn uiteengezet voor het gebruik van de Betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" door de Koper;
"Krediet"	betekent het krediet dat door Digiteal aan de Koper ter beschikking wordt gesteld in de vorm van de Vooruitbetaling van de Transactie aan de Verkoper; die opeisbaar wordt voor terugbetaling door de Koper aan Digiteal na een uitgestelde betalingstermijn van een bepaald aantal dagen (standaard 60 dagen) overeenkomstig de Overeenkomst "Betalen met betalingsvoorwaarden" van de Koper.
"Kredietlimiet"	betekent het maximale totale kredietbedrag dat kan worden verleend aan een respectieve Koper via de Betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" op een bepaald moment in de tijd en met betrekking tot een of meer Transacties;
"KYC"	betekent "Ken uw klant" en verwijst naar de registratieprocedure waarin de Gebruiker wordt gevraagd om informatie te verstrekken die Digiteal in staat stelt anti-witwaspraktijken (AML), maatregelen ter bestrijding van terrorisme en fraude te implementeren.
"Leveringsbevestiging"	betekent de bevestiging van de correcte levering van diensten, producten of goederen door de Verkoper(s) in overeenstemming met de voorwaarden van een Transactie.
"Marktplaats"	betekent een business-to-business e-commerce platform dat producten en / of diensten verzamelt die door verschillende externe verkopers op zijn platform worden vermeld voor acquisitie door verschillende externe kopers.
"Marktplaats Beheerder"	betekent een klant die een marktplaats beheert.
"Marktplaats Commissie"	betekent één van de Diensten aangeboden door Digiteal, waardoor (i) de Kopers op de Marktplaats kunnen betalen na een uitgestelde betalingstermijn en (ii) de Verkopers op de Marktplaats vervroegd worden betaald in overeenstemming met de voorwaarden van de respectieve Transactie;

"Openbare Data"	betekent de Data die door het publiek kunnen worden bekeken.
"Platform Operator"	betekent een Klant die een E-commerce of een Marketplace exploiteert.
"Persoons Data"	betekent alle gegevens en informatie die kunnen worden gebruikt om een natuurlijke persoon te identificeren volgens de termen gedefinieerd in de AVG en zoals nader uitgewerkt in ARTIKEL 2. Data ;
"PISP"	betekent een Betaalinitiatiedienstverlener in de zin van PSD2.
"Privacywet"	betekent toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-verordening 2016/679), de relevante bepalingen van de Belgische wet en dergelijke wetgeving die soortgelijke of gelijkwaardige bescherming implementeert en/of biedt als die geboden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen, betreffende de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens zoals geïmplementeerd in België of in enig ander land van waaruit of waaraan de Diensten worden geleverd, enige regelgeving of andere maatregelen die krachtens deze wet van kracht zijn, en alle praktijkcodes of richtlijnen die zijn uitgevaardigd door een relevante autoriteit;
"PSD2"	betekent de Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, tot wijziging van Richtlijnen 2002/65 / EG, 2009/110 / EG en 2013/36 / EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010, en tot intrekking van Richtlijn 2007/64 / EG en de omzetting ervan in Belgisch recht.
"PSU"	betekent een betalingsdienst gebruiker, dwz een natuurlijke of rechtspersoon die een betalingsdienst gebruikt als betaler, begunstigde of beide, in de zin van de PSD2-richtlijn.
"Registratie Data"	betekent de Data die worden verstrekt bij registratie bij de Diensten.
"Servicedesk"	betekent de Servicedesk van Digiteal beschikbaar op https://support.digiteal.eu
"Software"	betekent software die aan de Gebruiker wordt geleverd als onderdeel van en / of in verband met de Dienst..
"Sterke Klant Authenticatie" of "SCA"	betekent de veilige multi-factor authenticatie zoals beschreven in Art. 4 (30) van PSD2.
"Transactie"	betekent een koopovereenkomst voor goederen en / of diensten die is aangegaan tussen een Koper en een Verkoper op het platform of via de Marktplaats van een Klant.
"Transactie Geschil"	betekent elk geschil tussen een Koper en de Verkoper met betrekking tot een Transactie, inclusief (maar niet beperkt tot) enige vermeende claim betreffende non-conformiteit van de diensten, producten of goederen, of enige vermeende claim voor cashback, enige vermeende fraude, vermoeden van fraude.

"Transactie-informatie"	betekent alle informatie met betrekking tot Transacties die plaatsvinden op een Marktplaats of vereist zijn voor de beoordeling van het kredietrisico van de Kopers, inclusief (maar niet beperkt tot): - details van de Kopers en de Verkoper (inclusief naam, plaats van oprichting, BTW-nummers, nationaal ondernemingsnummer, e-mailadressen, telefoonnummers, identificatie van uiteindelijk belanghebbenden); - bankgegevens; - betalingsstromen (inclusief betaling statussen en betalingsdata); - betalingsgeschiedenis van de kopers op de Marktplaats; - Facturen; en - leveringsbevestigingen.
"Verkoper"	betekent een Eindklant die goederen en / of diensten aan een Koper verkoopt op of via het gebruik van het platform of de Marktplaats van een Klant.
"Verkoopfactuur"	betekent de factuur die door de Marktplaatsbeheerder namens de Verkoper aan de Koper is uitgegeven op grond van de ontvangst van de Leveringsbevestiging met betrekking tot één specifieke Transactie.
"VoP"	betekent de dienst voor verificatie van de begunstigde (Verification of Payee in het Engels).
"Vooruitbetaling"	betekent de betaling door Digiteal uitgevoerd aan de Verkoper, de Marktplaats Beheerder en elke andere partij die gecrediteerd dient te worden bij een Transactie, ter waarde van de nominale waarde van de Factuur voor één enkele Transactie;
"Werkdagen"	betekent elke dag van de week tussen maandag en vrijdag, met uitzondering van Belgische feestdagen.
"Werkuren"	betekent elke werkdag van 9.00 tot 17.00 uur, CET/CETS Tijd.

ARTIKEL 2. Data

2.1 "Data": alle informatie die wordt gegenereerd door het gebruik van de Diensten of opgenomen in een formaat dat door Digiteal bepaald is, zoals, maar niet beperkt tot, databases, facturen, betalingsverzoeken, documenten, administratieve gegevens, apparaat kenmerken, software, grafische voorstellingen, foto's, illustraties, geluiden, filmopnamen en berichten. Deze Data worden bewaard op servers in EU-landen. De uitwisseling van informatie met Digiteal wordt op een veilige manier uitgevoerd.

2.2 Alle Data, of deze nu openbaar beschikbaar zijn of privé verzonden zijn via de Diensten, zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker van wie ze afkomstig zijn. Dit betekent dat de Gebruiker, en niet Digiteal, als enige verantwoordelijk is voor de Data die hij heeft geüpload, gedownload, gepubliceerd, verzonden, opgenomen of anderszins beschikbaar gesteld door gebruik te maken van de Diensten. Digiteal heeft geen controle over de Data die via de Diensten worden gepubliceerd en evenmin garandeert Digiteal de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke Data. De Gebruiker begrijpt en stemt ermee in dat zijn gebruik van de Diensten en Data op eigen risico is. Klachten of vragen met betrekking tot deze Data worden daarom niet door Digiteal in

behandeling genomen, maar dienen rechtstreeks naar de Gebruikers te worden gestuurd..

2.3 Digiteal behoudt zich het recht voor om beperkingen op te leggen aan de Data, zoals het aantal en / of de grootte van documenten die gedurende een bepaalde periode kunnen worden geüpload, om de risico's van oneigenlijk of overmatig gebruik van de Diensten te beperken.

2.4 Digiteal zal alle redelijke inspanningen en zorg bij het verlenen van de Diensten aanwenden. Behalve in gevallen van ernstig of opzettelijk wangedrag, is Digiteal niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of verwijdering van de Data. De Gebruiker kan de Data op elk moment gebruiken.

2.5 *Specificaties van Persoons Data*: Data die als persoonlijk worden beschouwd, zijn:

(a) de achternaam, voornaam, telefoonnummer(s), postadres en e-mailadres van de Gebruikers.

(b) De gegevens die nodig zijn om de transactie te voltooien, gecodeerd in de QR-code of elders, namelijk het BIC-nummer van de bank van de begunstigde, zijn naam, zijn rekeningnummer in IBAN-formaat, het bedrag en de valuta van de transactie.

(c) De verzonden documenten, en in het bijzonder de facturen / uitgaven / uitnodigingen om te betalen, maar ook de documenten die door de Klant zijn verzonden met het oog op de kwaliteitscertificering (identiteitskaart, statuten, andere documenten).

2.6 *Public Data specificaties*: Gegevens die als openbaar worden beschouwd, zijn alle gegevens die van nature niet als persoonlijk of vertrouwelijk worden beschouwd, inclusief dergelijke Persoons Data.

ARTIKEL 3. Contractuele documenten

3.1 Deze Algemene Voorwaarden, samen met de documenten getiteld

- **“Privacybeleid”** en
- mogelijk de **“Klant- Specifieke Voorwaarden”** en
- mogelijk een **“Marktplaats Overeenkomst”** of een **“Overeenkomst voor E-commerce”**

vormen het geheel van de tussen partijen bestaande verbintenissen (hierna verwezen als "het Contract"). Het Contract vervangt en annuleert alle eerdere mondelinge of schriftelijke verbintenissen met betrekking tot zijn onderwerp.

3.2 De partijen zijn formeel overeengekomen dat een eventuele toelage of ontheffing door een van de partijen bij de toepassing van alle of een deel van de in het Contract voorziene verbintenissen, ongeacht de frequentie en de duur, geen wijziging van het Contract vormt, noch zal het worden geacht enig recht te creëren.

ARTIKEL 4. Toegang tot de Diensten

4.1 De Gebruiker, of het nu natuurlijke personen rechtstreeks of een vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn, moet minstens 18 jaar oud zijn om toegang te krijgen tot de Dienst.

4.2 De Gebruiker moet een Account aanmaken. Om de Dienst te gebruiken, moet hij zich met zijn

Aanmeldingscodes inloggen om zijn Account te authenticeren. Bij registratie wordt de Gebruiker gevraagd om zijn Registratie Data te verstrekken. Hij stemt ermee in om nauwkeurige en volledige Registratie Data te verstrekken wanneer hij zich registreert en voor het gebruik van de Dienst. Hij stemt er ook mee in om systematisch zijn Registratie Data bij te werken om ervoor te zorgen dat ze juist en volledig blijven, inclusief zijn adres, bankrekeningen en elk vernieuwd identiteitsbewijs. Indien de Registratie Data ondanks deze verplichting niet up-to-date is, dient de Gebruiker deze op verzoek van Digiteal bij te werken.

Het niet verstrekken van nauwkeurige, actuele en volledige Registratie Data kan leiden tot opschorting en / of sluiting van het Account. De Gebruiker stemt ermee in dat Digiteal zich mag registreren en de Registratie Data mag gebruiken voor de uitvoering van het Contract. De Gebruiker mag zijn Aanmeldingscodes met niemand anders delen. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van zijn Aanmeldingscodes en alle activiteiten die plaatsvinden op of via zijn Account, en hij stemt ermee in om Digiteal onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke inbreuk op de beveiliging met betrekking tot zijn Account.

Indien de Gebruiker een natuurlijk persoon is, gaat hij ermee akkoord dat de rechten op zijn Account vervallen in geval van overlijden. Als zijn mandaat als vertegenwoordiger van een rechtspersoon wordt beëindigd, om welke juridische reden dan ook, kan een andere vertegenwoordiger van dezelfde rechtspersoon verzoeken de Account over te brengen naar hem.

4.3 Digiteal behoudt zich het recht voor om toegang tot de Dienst te weigeren op grond van niet-naleving van de KYC.

4.4 De Dienst is toegankelijk via sterke klantauthenticatie (SCA-Strong Customer Authentication).

ARTIKEL 5. Gebruik van Diensten

5.1 Digiteal verleent de Gebruiker een tijdelijk, niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht om de Diensten te gebruiken. Digiteal is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van ondeskundig gebruik van het Account als gevolg van het niet naleven van deze voorschriften door de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor elk gebruik of misbruik van dit gebruiksrecht door derden.

5.2 De Gebruiker heeft niet het recht om de Dienst of enig onderdeel daarvan op de markt te brengen. Met name toegang tot banktransacties en betalingsinitiatiedienst zijn alleen beschikbaar voor eigen bankrekeningen waarvoor de Gebruiker de houder is (PSU).

5.3 De Dienst, of een deel van de apparatuur of onderdelen ervan, is mogelijk niet beschikbaar in alle talen of landen, en Digiteal garandeert niet dat de Dienst, of een deel van de apparatuur of onderdelen ervan, geschikt of beschikbaar zal zijn op een specifieke locatie. In de mate dat de Gebruiker ervoor kiest voor toegang en gebruik van de Dienst, doet de Gebruiker dat op eigen initiatief en is hij verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetten.

5.4 Gebruik van de Dienst vereist het gebruik van compatibele apparaten, internettoegang en specifieke software (waarvoor mogelijk een vergoeding van toepassing is); periodieke updates zijn vereist en de werking van deze factoren kan het gebruik van de Dienst beïnvloeden. Een snelle internetverbinding wordt sterk aanbevolen voor het gebruik van de Dienst. De meest recente versie van de software die nodig is om toegang te krijgen tot de Dienst, wordt aanbevolen en is mogelijk vereist voor sommige transacties of apparatuur. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat hij als enige

verantwoordelijk is voor het voldoen aan deze vereisten, die op bepaalde tijden kunnen worden gewijzigd. Zodra de Gebruiker merkt, of redelijkerwijs behoort te merken, dat de apparatuur of software dat wordt gebruikt, niet geschikt is voor verbinding met de Dienst, niet goed werkt, of het gebruik of de werking van de Dienst of het netwerk belemmert en / of verstoort, moet de Gebruiker stoppen met het gebruik van dergelijke apparatuur.

5.5 Digiteal heeft het recht om de Dienst (of delen daarvan) tijdelijk of definitief te wijzigen of stop te zetten. In dat geval zal Digiteal een e-mail sturen naar het e-mailadres dat gekoppeld is aan de Account om de Gebruiker hiervan op de hoogte te stellen. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om te controleren of dergelijke wijzigingen op zijn e-mailadres gemeld zijn.

5.6 De Gebruiker stemt ermee in om de Dienst alleen te gebruiken voor de doeleinden die zijn toegestaan onder dit Contract en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving of algemeen aanvaarde praktijken. Digiteal kan de Gebruiker instructies geven met betrekking tot het gebruik van de Dienst om operationele, kwaliteits-, beveiligings- en andere redenen. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen.

5.7 De Gebruiker stemt ermee in om de Dienst NIET te gebruiken:

(a) voor het uploaden, downloaden, posten, publiceren, e-mailen, verzenden, opnemen of anderszins beschikbaar stellen van Data die onwettig, intimiderend, bedreigend, schadelijk, onrechtmatig, lasterlijk, vernederend zijn, aanstootgevend, gewelddadig, obscene of vulgair, of die de privacy van anderen schendt, hatelijk, racistisch of etnisch of anderszins verwerpelijk is;

(b) om te beweren een persoon of entiteit te zijn die de Gebruiker niet is. Digiteal behoudt zich het recht voor om een Account te weigeren of te blokkeren als kan worden aangenomen dat het een onjuiste weergave van zijn identiteit weergeeft of het oneigenlijk gebruik van de naam of identiteit van een andere persoon inhoudt;

(c) om deel te nemen aan activiteiten die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten (inclusief het uploaden van Data die de Gebruiker niet mag uploaden)

(d) om materiaal te uploaden, publiceren, e-mailen, verzenden, opslaan of anderszins beschikbaar te stellen, dat virussen, of andere computercode, bestanden of programma's die zijn ontworpen om de normale werking van de Dienst (of een deel daarvan) of andere computersoftware of -hardware te schaden, te verstoren of te beperken, bevat;

(e) om de Dienst of servers en / of netwerken die met de Dienst zijn verbonden te onderbreken of te verstoren, noch het beleid, de vereisten of voorzieningen van netwerken die met de Dienst zijn verbonden (inclusief illegale toegang tot, gebruik van of toegang tot gegevens of verkeer op de Dienst));

(f) om illegale activiteiten te plannen of te ontwikkelen;

(g) om persoonlijke informatie met betrekking tot andere Gebruikers van de Dienst te verzamelen en op te slaan voor gebruik in verband met een van de voorgaande verboden activiteiten.

5.8 Indien het gebruik van de Dienst door de Gebruiker of eender ander gedrag (vrijwillig of onvrijwillig) de Dienst of andere systemen van Digiteal in gevaar brengt, heeft Digiteal het recht om alle redelijke maatregelen te nemen om de Dienst en de systemen te beschermen, inclusief de mogelijkheid om de toegang tot de Dienst op te schorten. Indien de Gebruiker een ernstige en / of herhaalde schending van de verplichtingen uiteengezet in dit Contract pleegt, kan Digiteal de levering van de Dienst opschorten door eenvoudige schriftelijke kennisgeving tot de Gebruiker voldoet met alle verplichtingen, of de levering van de Dienst automatisch, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding beëindigen. Transacties die gaande zijn op het moment waarop de verlening van de Dienst wordt beëindigd, zullen worden uitgevoerd onder de voorwaarden beschreven in [ARTIKEL 8. Beschrijving van de Diensten](#).

ARTIKEL 6. Aansprakelijkheid

6.1 Digiteal kan niet garanderen dat Digiteal aangepast is aan de specifieke behoeften en verzoeken van de Gebruiker, in het bijzonder met betrekking tot hun computer- en telecommunicatiesysteem. Digiteal gaat alleen een middelenverbintenis aan die strikt beperkt is tot het verlenen van de Diensten.

6.2 De Dienst wordt aangeboden in de staat waarin deze bestaat. In het bijzonder kan Digiteal geen enkele garantie geven dat de Dienst altijd toegankelijk zal zijn of dat er geen onderbrekingen of fouten zullen zijn in de Dienst of de levering ervan.

6.3 Digiteal zal alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de Dienst vrij is van verlies, corruptie, aanvallen, virussen, interferentie, hacking of andere inbreuken op de beveiliging, maar Digiteal aanvaardt geen verantwoordelijkheid in dit verband.

6.4 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de apparatuur en software die nodig is om gebruik te maken van de Dienst en voor de configuratie van deze apparatuur en software. Aanpassingen aan de configuratie van de apparatuur en / of software geschieden altijd voor risico van de Gebruiker.

6.5 Behalve in gevallen van ernstig of opzettelijk wangedrag, wijst Digiteal elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de Dienst, bijv. de levering van de Dienst, het gebruik van de Dienst of het onvermogen om de Dienst te gebruiken, wijzigingen aan de Dienst of tijdelijke of permanente stopzetting van de Dienst of delen daarvan.

6.6 De verantwoordelijkheid van Digiteal en zijn verbonden ondernemingen is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van voorzienbare, directe en persoonlijke schade geleden door de Gebruiker, met uitsluiting van, maar niet beperkt tot, enige indirecte of immateriële schade zoals beroepsverlies, gederfde inkomsten, of winst, verlies of beschadiging van gegevens en bijkomende kosten.

6.7 De Gebruiker beschermt Digiteal en zijn verbonden ondernemingen tegen enige schade, verlies, kosten, handelingen of uitgaven die voortvloeien uit misbruik van de Dienst door de Gebruiker of anderen en / of als gevolg van het negeren van de voorwaarden van dit Contract of de rechten van derden.

6.8 Klachten kunnen worden ingediend bij het Servicedesk of door het sturen van een e-mail naar support@digiteal.eu.

ARTIKEL 7. Toestemming van de PSU

7.1 Digiteal streeft naar de instemming van de PSU indien en wanneer vereist onder de PSD2. Deze toestemming is enerzijds voor de uitvoering van de dienst voor toegang tot bankrekeningen en van betalingsinitiatiedienst en anderzijds voor het delen van toegangsgegevens voor bankrekeningen met derden. Elke toestemming is zo geformuleerd dat deze specifiek is voor de betalingsdienstaanbieder, de bankrekening, de betaling of mogelijk een lijst met bankrekeningen en betalingen en ten slotte, indien van toepassing, de derde partij. Digiteal kan ook de instemming van de PSU vragen of de PSU verzoeken om zijn voorafgaande toestemming te herbevestigen, in gevallen waarin Digiteal hier niet toe verplicht is. Voor deze doeleinden zal Digiteal de PSU en de Klant vragen om een positieve actie te ondernemen door een vakje aan te vinken of op een knop te klikken zoals voorzien op de pagina of het scherm van de relevante Dienst. Deze knop wordt gemarkeerd als "Ik ga akkoord", "Ik aanvaard", "Bevestig", "Volgende", "Doorgaan", "Verzenden" of een gelijkwaardige uitdrukking. Door dit vakje aan te vinken of op deze knop te klikken, wordt de PSU of de Klant geacht in te stemmen met de betreffende transactie of zijn eerder gegeven toestemming opnieuw te bevestigen, al naargelang het geval.

7.2 In gevallen waarin het een PSU is toegestaan om een eerder gegeven toestemming in te trekken, kan Digiteal technieken gebruiken die vergelijkbaar zijn met die genoemd in Sectie 7.1 hierboven om de intrekking van een eerder gegeven toestemming door de PSU te bevestigen en vast te leggen. Het selectievakje of de knop zal dan worden gelabeld als "Ik trek toestemming in", "Ik ben het niet eens", "Annuleer" of een gelijkwaardige zin. Door dit vakje aan te vinken of op deze knop te klikken, wordt de PSU geacht zijn toestemming voor de transactie in kwestie te hebben ingetrokken.

7.3 Als onderdeel van de Dienst kan de Klant worden gemachtigd om bankrekeningen en PSU's toe te voegen of te verwijderen. In het geval van een aanvulling is Digiteal verplicht de PSU te vragen om zijn toestemming voor het verstrekken van informatie van dergelijke bankrekeningen aan de Klant te verstrekken of opnieuw te bevestigen.

7.4 Voor zover wettelijk toegestaan, mag Digiteal alle logboekgegevens of andere beschikbare informatie (inclusief, maar niet beperkt tot transactiegegevens zoals vastgelegd in zijn systemen die voor de Dienst worden gebruikt) gebruiken als sluitend bewijs van een dergelijke toestemming van de PSU of het intrekken van toestemming van de PSU, tenzij het tegendeel door de PSU wordt bewezen.

ARTIKEL 8. Beschrijving van de Diensten

8.1 Betaaldienst

8.1.1 Betaling: Digiteal biedt verschillende online en in de winkel te gebruiken betaalmethoden aan. Online gaat het onder meer om domiciliëring, betaling met een bankkaart of via een elektronische portefeuille. In de winkel gaat het onder meer om betaling met een bankkaart of via een elektronische portefeuille.

8.1.2 Digiteal kan een specifieke transactie of betaalinstrument blokkeren op basis van veiligheidsoverwegingen.

8.1.3 Als de Gebruiker zich ervan bewust dat een vermoedelijk frauduleus betaling heeft plaatsgevonden van zijn Account, of er zijn afwijkingen, social engineering pogingen of andere

verdachte incidenten, verzoekt Digiteal vriendelijk dat de Gebruiker contact maakt met de Servicedesk. Digiteal zal zo snel mogelijk antwoorden. Evenzo, als Digiteal zich bewust wordt van verdachte transacties op zijn Account of phishing-pogingen, zal Digiteal de Gebruiker hiervan ook per e-mail op de hoogte stellen. Evenwel zal Digiteal nooit aan de Gebruikers hun IAanmeldingscodes in een e-mail of een telefoongesprek vragen. Digiteal dringt er daarom bij de Gebruiker op aan om deze Aanmeldingscodes steeds privé te houden en om ze nooit te communiceren aan andere personen.

8.1.4 als betalingsinstelling, is Digiteal onderworpen aan de NBB verordening van 21 november 2017 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 10 december 2017 tot uitvoering van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contant geld.

8.2 Toegangsdiens tot banktransacties (AIS)

Wanneer Digiteal toegangsdiens verleen aan de betalingsdienstaanbieder (PSU) die optreedt als begunstigde of debiteur, zal Digiteal de volgende informatie verstrekken aan de PSU, op voorwaarde dat de relevante ASPSP deze beschikbaar stelt aan Digiteal:

- een referentie die de identificatie van de transactie en van de andere partij mogelijk maakt
- alle informatie die met de betaling wordt overgedragen, zoals bedrag, communicatie, valuta en valutadatum.

8.3 Betaling Initiatie Dienst (PIS)

Wanneer Digiteal de betaling initiatie dienst aanbiedt, doet het dit voor de betalingsdienstaanbieder zodra Digiteal de toestemming van de betalingsdienstaanbieder heeft verkregen. De manier waarop deze initiatie naar de ASPSP wordt verzonden, hangt af van de ASPSP en moet een sterke klantauthenticatie van de PSU bij de ASPSP vereisen.

Wanneer Digiteal betaling initiatie diens levert aan de PSU die optreedt als Debtor, zal Digiteal de volgende informatie aan de PSU verstrekken, op voorwaarde dat de relevante ASPSP deze beschikbaar stelt aan Digiteal:

- een referentie voor elke betalingstransactie en, indien van toepassing, informatie met betrekking tot de Creditor ;
- het betalingsbedrag in de valuta waarin de rekening van de debiteur wordt gedebiteerd;
- indien van toepassing, de bij de betalingstransactie gebruikte wisselkoers en het bedrag van de betaling na deze valutaomrekening;
- de debet valutadatum of de datum van ontvangst van de betaalopdracht.

Voor de AIS- en PIS-diens kiest de Gebruiker in Digiteal uitdrukkelijk of hij deze toegangen aan Digiteal wil verlenen. Een Sterke Client Authenticatie is vereist om deze keuze te kunnen maken, om deze gegevens te verkrijgen en om betalingen veilig te initiëren.

Daarnaast zal, om gebruik te kunnen maken van deze rekening informatiediens en betalingsinitiatiediens, uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd aan de PSU door de financiële instelling waar uw rekeningen worden aangehouden. Het verzoek om toestemming vermeldt steeds welke dienst moet worden toegestaan, de reden van het verzoek en de periode waarvoor de toestemming wordt gevraagd.

De betalingsinitiatie wordt rechtstreeks uitgevoerd, waarna een bevestiging aan de Gebruiker wordt

getoond.

De raadpleging van de historiek van de banktransacties gebeurt ofwel rechtstreeks voor een eenmalige behoefte, of blijft maximaal 180 dagen actief.

Om de beroepsrisico's in verband met de rekening informatiediensten en betalingsinitiatiediensten te dekken, heeft Digiteal een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij CNA. Deze verzekering dekt schade tot een bedrag van € 2.000.000, overeenkomstig Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, Titel II, Hoofdstuk 1, Afdeling 1, Artikel 5, § 2 en 3, en het Wetboek van Economisch Recht (WER), Boek VII, Titel 3 « Betalingsdiensten ».

8.4 Dienst voor het verzenden en ontvangen van facturen door PEPPOL

Digiteal integreert PEPPOL, de Europese standaard voor facturering. Wanneer de Gebruiker ervoor kiest om al zijn facturen in Digiteal te ontvangen, registreert Digiteal hem in de PEPPOL-directory. De gebruikte identificaties zijn het rijksregisternummer voor particulieren en het ondernemingsnummer (+ btw-nummer) voor bedrijven. IBAN's worden ook gebruikt als identificatiegegevens in de PEPPOL-directory voor particulieren en bedrijven. Aan deze registraties zijn geen persoonlijke gegevens gekoppeld.

8.5 Betalingsvoorwaarden voor B2B-marktplaatsen

8.5.1 Digiteal levert een Dienst die betalingsvoorwaarden toekent aan Kopers die rechtspersonen vertegenwoordigen: de "Betalen met betalingsvoorwaarden" Betaaloplossing. Wanneer de Betaaloplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" wordt gebruikt, gaat Digiteal over tot vooruitbetaling van de Verkoper en eventuele andere derden in een Transactie zodra de levering van de dienst of de goederen is bevestigd. De Koper dient een specifieke per Transactie Koper "Betalen met betalingsvoorwaarden" Overeenkomst aan te gaan om toegang te krijgen tot het Krediet.

8.5.2 Voor elke Transactie is het gebruik van de Betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" en de daarmee verband houdende Vooruitbetaling aan de Verkoper afhankelijk van de volgende voorwaarden:

- de Koper stemt ermee in om de betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden Betalingsoplossing" te gebruiken voor de betreffende Transactie en heeft alle nodige documenten voor dat doel uitgevoerd;
- de Koper en de Verkoper hebben het onboarding-proces van Digiteal afgewerkt;
- de Verkopers-factuur instrueert de koper te betalen op de volgende bankrekening binnen een vooraf bepaald aantal dagen vanaf de datum van de Transactie:: BIC: GKCCBEBB, IBAN: BE61 0689 3809 5717, filiaal: Belfius Nationale 4 - Waals-Brabant, Chaussée de Namur 46, 1457 Nil-Saint-Vincent-Saint-Martin, België;
- een naar behoren uitgevoerde Leveringsbevestiging en een factuur die de levering van de goederen of diensten in overeenstemming met de voorwaarden van de Transactie bewijst, zijn aan Digiteal verstrekt;
- de Verkoper(s) is/zijn niet aangesloten bij de Koper in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (zoals van tijd tot tijd gewijzigd);
- Digiteal is van mening dat:
 - de Koper in aanmerking komt om de Betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" als betalingsmethode te gebruiken; en

- waar relevant, er voldoende capaciteit is onder de beschikbare Kredietlimiet van de Koper om de Betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" te gebruiken als betalingsmethode voor de Vooruitbetaling.

Terugbetalingsverplichting in geval van een Transactiegescil

8.5.3 De Verkoper erkent en stemt ermee in dat, in het geval er een Transactiegescil ontstaat tussen hemzelf en een Koper, hij automatisch verplicht zal zijn om het bedrag van de Vooruitbetaling aan Digiteal terug te betalen.

8.5.4 Eventuele door Digiteal gemaakte kosten in verband met de vordering tot terugbetaling zullen door Verkoper aan Digiteal worden vergoed. In voorkomend geval is Digiteal bevoegd om dergelijke kosten te verrekenen met bedragen die verschuldigd zijn aan de Klant (inclusief toekomstige betalingen in verband met andere Transacties).

Bijstand bij niet-betaling aan Digiteal door de Koper

8.5.5 In het geval dat de koper het tegoed niet aan Digiteal terugbetaalt wanneer het verschuldigd is, zal de verkoper Digiteal waar nodig bijstaan bij de incasso-inspanningen tegen de koper.

8.5.6 In geval van niet-betaling door de koper, zal de verkoper de factuur die is uitgegeven met betrekking tot een specifieke transactie aan Digiteal toewijzen wanneer hij daartoe opdracht heeft gekregen van Digiteal

8.5.7 De Verkoper erkent en gaat ermee akkoord dat de Vooruitbetaling gelijk zal zijn aan het bedrag van de nominale waarde van de Factuur na aftrek van de Marktplaats-commissie. De Verkoper geeft Digiteal onherroepelijk de opdracht om namens hem de Marktplaats-commissie aan de Marktplaats Beheerder te betalen. Dit contract is van toepassing op de uitvoering van die betaling.

De Verkoper erkent en stemt ermee in dat de Vooruitbetaling kwalificeert als een gedeeltelijke betaling van het door de Koper verschuldigde bedrag onder de Verkoopfactuur.

De Verkoper zal alle gelden die hij van de Koper ontvangt op zijn eigen bankrekening voor transacties waarvoor de Betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" wordt gebruikt, onmiddellijk en zonder enige vertraging van overmaken naar de Digiteal bankrekening.

Toegang tot de transactie-informatie

8.5.8 De Gebruiker verleent hierbij toegang aan Digiteal tot alle Transactie-informatie die Digiteal nodig heeft om te beoordelen of de Koper en de Verkoper in aanmerking komen voor het gebruik van de Betalingsoplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden" en het verdere beheer ervan. De Gebruiker machtigt hierbij de Marktplaats Beheerder om dergelijke Transactie-informatie aan Digiteal te verstrekken op verzoek van Digiteal.

De Gebruiker machtigt hierbij Digiteal en de Marktplaatsbeheerder ook om Transactiegegevens die nodig zijn voor het beheer van het Krediet over te dragen en te verstrekken aan een derde partij die een formeel belang heeft bij de verwerving van alle of een deel van de vorderingen van Digiteal en / of enig recht of verplichting van Digiteal volgens deze Overeenkomst.

ARTIKEL 9. Kosten

9.1 De kosten van de verschillende Diensten zijn beschikbaar op <https://www.digiteal.eu/nl/tarieven>.

9.2 Indien de factuur niet op de vervaldag is betaald, heeft Digiteal, behalve in geval van een geschil te goeder trouw, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op betaling van rente tegen de basisrentevoet plus zeven procentpunten en afgerond op het dichtstbijzijnde halve procentpunt, te rekenen vanaf de dag na het verstrijken van deze termijn. Het basisrentetarief is het rentetarief dat door de Europese Centrale Bank wordt toegepast voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie, zoals gedefinieerd door de wet van 2 augustus 2002.

Indien de Gebruiker niet betaalt ondanks een aanmaning, heeft Digiteal ook recht, zonder onverminderd zijn recht op vergoeding van gerechtskosten overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, om van de Gebruiker een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 10%, met een minimum van € 50, in overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen betalingsachterstand in handelszaken.

9.3 Digiteal brengt geen commissie of vergoeding in rekening aan Koper of Verkoper voor het gebruik van de Betaaloplossing "Betalen met betalingsvoorwaarden".

ARTIKEL 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Digiteal en / of zijn licentiegevers alle wettelijke rechten, titels en belangen in en op de Dienst bezitten, inclusief, maar niet beperkt tot, grafische voorstellingen, gebruikersinterface, scripts en software die wordt gebruikt voor de implementatie van de Dienst en de Software, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten die erop bestaan, al dan niet geregistreerd, en waar ter wereld ze zich ook bevinden. De Gebruiker gaat er ook mee akkoord dat de Dienst (inclusief de Software, of een deel daarvan) bedrijfsspecifieke en vertrouwelijke informatie bevat die wordt beschermd door de relevante intellectuele eigendoms wetten en andere wetten, inclusief maar niet beperkt tot copyright wetten. De Gebruiker stemt ermee in dergelijke beschermde informatie of materialen niet op een andere manier te gebruiken dan voor het gebruik van de Dienst in overeenstemming met dit Contract. Geen enkel deel van de Dienst mag in welke vorm of op welke manier dan ook worden gereproduceerd, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan onder deze bepalingen.

10.2 Digiteal verleent de Gebruiker een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om de Software te gebruiken zoals deze aan de Gebruiker door Digiteal is verstrekt als onderdeel van de Dienst en in overeenstemming met dit Contract; op voorwaarde dat de Gebruiker de broncode niet kopieert, wijzigt, verhuurt, uitleent, distribueert, er afgeleid werk van maakt, met terugwerkende kracht ontwikkelt, decompileert of anderszins probeert de broncode te ontdekken (behalve zoals toegestaan of uitdrukkelijk vereist door de wet), geen rechten op de software verkoopt of een zekerheidsrente in de Dienst te leasen, in sublicentie te geven of af te staan, toe te kennen of anderszins toe te wijzen (of anderen toe te staan dit te doen) en dat de Gebruiker de Dienst niet op een ongeoorloofde manier beheert, inclusief, maar niet beperkt tot, door overschrijding of overbelasting van de netwerkcapaciteit. Behalve voor het gebruik van de Dienst zoals geautoriseerd in het Contract, is het gebruik van de software of delen van de Dienst strikt verboden en vormt het een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van anderen.

10.3 Indien de Gebruiker van mening is dat het gebruik van de Dienst inbreuk maakt op het auteursrecht, dient hij de Servicedesk hiervan op de hoogte te brengen

10.4 Digiteal kan, naar eigen goeddunken, Accounts van Gebruikers die terugkerende overtredingen begaan, opschorten en / of beëindigen.

ARTIKEL 11. Beëindiging van de Dienst

11.1 Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

11.2 De Gebruiker kan het gebruik van de Dienst op elk moment beëindigen. De Gebruiker wordt onmiddellijk uitgeschreven.

11.3 Digiteal kan de Dienst op elk moment beëindigen door een e-mail te sturen met een opzegtermijn van één maand.

11.4 Digiteal kan, onder bepaalde omstandigheden, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie de Dienst beëindigen of opschorten als gevolg van, in het bijzonder, het volgende:

- (a) schending van dit Contract of ander beleid of richtlijnen waarnaar wordt verwezen in dit Contract en / of van toepassing op de Dienst;
- (b) een verzoek en / of bevel van een wettelijke of gerechtelijke autoriteit;
- (c) als de levering van de Dienst onwettig is of kan worden;
- (d) onvoorziene technische of veiligheidsproblemen;
- (e) indien de Gebruiker betrokken is bij frauduleuze of illegale activiteiten.

11.5 Bovendien kan Digiteal het Account beëindigen na voorafgaande kennisgeving per e-mail aan het adres dat gekoppeld is aan het Account in het geval van een algemene stopzetting of materiële wijziging in de Dienst of een deel daarvan. Digiteal is niet aansprakelijk jegens de Gebruiker of een derde partij voor enige schade die voortvloeit uit of voortvloeit uit een dergelijke beëindiging of opschorting van het Account en / of toegang tot de Dienst.

11.6 Na beëindiging van het Account heeft de Gebruiker geen toegang meer tot de Dienst en alle onderdelen daarvan, inclusief maar niet beperkt tot het Account en de Data. Bovendien zal Digiteal na een bepaalde periode sommige of alle Data verwijderen die zijn opgeslagen in of als onderdeel van de Account(s). De afzonderlijke componenten van de Dienst die de Gebruiker mogelijk heeft gebruikt op basis van afzonderlijke softwarelicentieovereenkomsten, zullen ook worden bepaald in overeenstemming met dergelijke licentieovereenkomsten.

11.7 Met betrekking tot "Betalen met betalingsvoorwaarden", heeft de beëindiging van deze Overeenkomst geen invloed op (i) een Vooruitbetaling, onverminderd het recht van Digiteal om de Vooruitbetaling terug te vorderen van de Verkoper in het geval dat er een Transactiegeschil ontstaat tussen de Koper en de Verkoper, noch (ii) de clausules in artikel 8.6 die van toepassing en afdwingbaar blijven jegens de Verkoper gedurende een periode van 5 jaar vanaf de beëindiging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 12. Gegevensbescherming

Het gebruik van de diensten van Digiteal impliceert de verwerking van gegevens, waaronder mogelijk persoonsgegevens. In dit geval zal Digiteal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de AVG-wetgeving en in overeenstemming met de bepalingen in het algemene privacybeleid van Digiteal, beschreven in het volgende document "Privacybeleid", dat toegankelijk is tijdens de creatie van het Account, via de website www.digiteal.eu en via het web-app.digiteal.eu platform.

ARTIKEL 13. Onderbrekingen in Digiteal

Digiteal behoudt zich het recht voor om de Dienst op te schorten voor onderhoud of om veranderingen of verbeteringen aan de software te maken. Digiteal zal indien mogelijk de Gebruiker hiervan vooraf informeren. Het kan echter voorkomen dat er onderbrekingen optreden zonder dat de Gebruiker hiervan op de hoogte is gesteld, zoals in het geval van een technisch incident of overmacht, inclusief maar niet beperkt tot stakingen of enige andere gebeurtenis waarover Digiteal geen controle heeft, of in in geval van een extreme noodsituatie.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 Digiteal kan op elk moment nieuwe Diensten op uitdrukkelijk verzoek van de Gebruiker toevoegen en activeren en de kosten aan deze aanrekenen.

14.2 Digiteal kan op elk moment het Contract wijzigen en de specificaties of technische eigenschappen van de Dienst aanpassen in overeenstemming met technische, operationele, wettelijke of economische vereisten. Indien een dergelijke wijziging het gebruik van de Dienst aanzienlijk beïnvloedt, kan de Gebruiker altijd zijn gebruik van de Dienst beëindigen. De Gebruiker wordt geacht de wijzigingen en aanvullingen te hebben aanvaard indien hij de Dienst blijft gebruiken.

14.3 De ongeldigheid van een of meer bepalingen van dit Contract heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen en de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de bedoeling van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Het is de Gebruiker niet toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Digiteal, het voordeel van alle of een deel van zijn verplichtingen, noch enig voordeel voortvloeiend uit de Overeenkomst, toe te wijzen of over te dragen.

14.4 Niets in dit Contract mag worden geïnterpreteerd als de overdracht aan de Gebruiker van enig recht, titel of licentie.

14.5 Data, componenten of faciliteiten van de Dienst kunnen Data van derden en / of hyperlinks naar andere websites bevatten. Voor zover Digiteal geen controle heeft over deze websites en / of materialen van derden, erkent de Gebruiker en gaat ermee akkoord dat Digiteal niet verantwoordelijk is voor de toegankelijkheid van deze websites of faciliteiten, de juistheid van deze websites of faciliteiten niet bevestigt of garandeert. en ook niet verantwoordelijk is voor de Data, advertenties, producten of materialen die op of via deze websites of faciliteiten toegankelijk zijn. De Gebruiker erkent ook en gaat ermee akkoord dat Digiteal op geen enkele wijze aansprakelijk is voor eventuele schade die de Gebruiker heeft geleden of gelooft dat hij heeft geleden, direct of indirect, als gevolg van zijn gebruik van deze websites.

14.6 Digiteal kan de Gebruiker een kennisgeving sturen over de Dienst, inclusief wijzigingen in deze voorwaarden, per e-mail naar het e-mailadres dat gekoppeld is aan zijn Account, per gewone post of door deze op zijn website te plaatsen.

14.7 Mocht Digiteal een recht uit hoofde van dit Contract niet uitoefenen, dan kan dit niet worden opgevat als een verklaring van afstand van dat recht of andere rechten. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in dit Contract, derden geen rechten kunnen

verkrijgen onder dit Contract.

14.8 Op het Contract is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van elke andere wetgeving. Voor de uitvoering van het Contract dienen de Partijen respectievelijk een adres voor betekening op hun maatschappelijke zetel op te geven zoals aangegeven op de factuur hoofdingen. Elke wijziging in de maatschappelijke zetel of het adres van één van de Partijen is pas bindend voor de andere Partij acht (8) kalenderdagen nadat daarvan naar behoren in kennis is gesteld.

14.9 Om gezamenlijk een oplossing te vinden voor elk geschil dat zich voordoet bij de uitvoering van het Contract, komen de Partijen overeen om binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zoals meegedeeld door een van de twee Partijen, bijeen te komen.

14.10 Indien de partijen aan het einde van een nieuwe periode van vijftien dagen niet tot overeenstemming kunnen komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van Waals-Brabant, gelegen te Nijvel.

14.11 Tenzij anders overeengekomen, is de handtekening (optioneel elektronisch) van dit Contract door de Gebruiker bindend voor de Gebruiker en Digiteal vanaf het moment dat de Gebruiker het vakje heeft aangevinkt dat verwijst naar het feit dat hij dit heeft gelezen en effectief dit Contract heeft aanvaard.